

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта)

Дата публикации: 25 октября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия приобретения товаров и услуг на сайте Nahry.uk (далее — «Сайт»).

1.2. Продавец: Индивидуальный предприниматель

ИНН: 165058023245

ОГРНИП: 324169000241591

Контактный e-mail: comandor@nahry.uk

1.3. Акцептом настоящей оферты является факт оформления заказа на Сайте. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения и согласен с ними в полном объеме.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю внутриигровую валюту для различных игр (далее — «Товар»), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Товар представляет собой виртуальные игровые ценности и не является материальным объектом.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Для оформления заказа Покупатель:

- выбирает интересующий Товар на Сайте;

- указывает необходимое количество;
- предоставляет игровые данные (никнейм, ID аккаунта и другую необходимую информацию);
- выбирает способ оплаты;
- подтверждает заказ.

3.2. После оформления заказа Покупатель получает подтверждение на указанный электронный адрес или в личном кабинете.

3.3. Заказ считается принятым Продавцом после поступления оплаты.

3.4. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных. При указании неверной информации Продавец не несет ответственности за невозможность передачи Товара.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указана на Сайте в рублях РФ.

4.2. Оплата производится способами, доступными на Сайте на момент оформления заказа.

4.3. Продавец вправе изменять цены на Товар без предварительного уведомления. Цена заказа фиксируется в момент его подтверждения.

5. Передача товара

5.1. Срок передачи Товара составляет от 5 минут до 24 часов с момента подтверждения оплаты, если иное не указано в описании Товара.

5.2. Товар передается путем зачисления внутриигровой валюты на игровой аккаунт Покупателя.

5.3. Датой исполнения обязательств Продавца считается момент зачисления Товара на игровой аккаунт Покупателя.

6. Возврат товара и возврат денежных средств

6.1. В связи со спецификой Товара (виртуальные ценности, которые не могут быть возвращены) возврат денежных средств осуществляется только в следующих случаях:

- Товар не был передан Покупателю в течение срока, указанного в п. 5.1;

- Продавец не может выполнить заказ по техническим причинам;
- По вине Продавца было передано неверное количество Товара.

6.2. Возврат денежных средств не производится, если:

- Товар был успешно передан на игровой аккаунт Покупателя;
- Покупатель указал неверные игровые данные;
- Игровой аккаунт Покупателя был заблокирован по вине самого Покупателя или администрацией игры;
- Покупатель передумал после зачисления Товара.

6.3. Заявление на возврат средств направляется на электронную почту: comandor@nahry.uk с указанием номера заказа и причины возврата.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента одобрения заявки на возврат тем же способом, которым была произведена оплата.

7. Порядок разрешения претензий

7.1. Все претензии и споры Покупатель направляет на электронную почту: comandor@nahry.uk.

7.2. Претензия должна содержать:

- номер заказа;
- описание проблемы;
- контактные данные для связи.

7.3. Продавец обязуется рассмотреть претензию в течение 5 рабочих дней с момента получения и направить мотивированный ответ.

7.4. При недостижении согласия споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обработка персональных данных

8.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Оформляя заказ, Покупатель дает согласие на обработку следующих персональных данных:

- адрес электронной почты;
- игровые данные (никнейм, ID);
- данные платежных систем, необходимые для проведения транзакции.

8.3. Персональные данные обрабатываются в целях:

- исполнения обязательств по настоящему Соглашению;
- связи с Покупателем;
- улучшения качества обслуживания;

8.4. Продавец обязуется:

- не разглашать персональные данные третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- применять технические и организационные меры для защиты данных от несанкционированного доступа;
- хранить персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

8.5. Покупатель вправе:

- запросить информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных путем направления письменного уведомления на адрес: comandor@nahry.uk.

8.6. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его предоставления до момента отзыва.

8.7. Продавец использует файлы cookie для улучшения работы Сайта. Продолжая использовать Сайт, Покупатель соглашается с использованием cookie.

9. Ответственность сторон

9.1. Продавец не несет ответственности за:

- блокировку игрового аккаунта Покупателя администрацией игры;
- технические сбои на стороне игровых серверов;
- действия третьих лиц;
- убытки, возникшие вследствие неправомерного использования игрового аккаунта третьими лицами.

9.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. Все уведомления и сообщения направляются по электронной почте: comandor@nahry.uk.

10.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным, остальные положения сохраняют юридическую силу.

10.4. Бездействие Продавца в случае нарушения Покупателем условий Соглашения не лишает Продавца права принять соответствующие меры позднее.